



Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len "poisťovateľ"),

ktorú zastupuje **SEVČÍK JÁN** uzaviera s poisťníkom poistnú zmluvu číslo **2405313588** Typ sadzby **I**

A. Poistník

Rodné číslo/IČO

00318353

Právnická osoba



Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

OBEC NITRIANSKE SUČANY

Meno

Ulica

NITRIANSKE SUČANY

Popisné č./Orientačné č.

263

PSČ

97221

Obec

NITRIANSKE SUČANY

Mobil/Tel. č.*

0917 / 814372

Číslo bankového účtu

Kód banky

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail*

obec@nitrianskesucany.sk
 Korešpondenčná adresa (vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisťníka)

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica

Popisné č./Orientačné č.

PSČ

Obec

B. Vlastník vozidla

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

00318353

Právnická osoba



Titul

Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno

OBEC NITRIANSKE SUČANY

Meno

Ulica

NITRIANSKE SUČANY

Popisné č./Orientačné č.

263

PSČ

97221

Obec

NITRIANSKE SUČANY

Mobil/Tel. č.*

0917 / 814372

Číslo bankového účtu

Kód banky

0200

 Číslo OP alebo pasu

IBAN

SK8102000000000000000017426382
C. Držiteľ

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka)

Rodné číslo/IČO

00318353

Právnická osoba



Titul

Priezvisko/Obchodné meno

OBEC NITRIANSKE SUČANY

Meno

Ulica

NITRIANSKE SUČANY

Popisné č./Orientačné č.

263

PSČ

97221

Obec

NITRIANSKE SUČANY

Mobil/Tel. č.*

0917 / 814372

 Označenie
výberu


D. Poistenie vozidla

Evidenčné číslo	Séria a číslo OE/TP	VIN č.karosérie	Účel použitia vozidla
<input type="text"/>	<input type="text"/>	WDB9034621P954796	0
Továrenská značka	Typ	Druh vozidla	
MERCEDES-BENZ	312DKA3550	E1	
Rok výroby	Výkon motora (kW)	Objem valcov (cm ³)	Celková hmotnosť (kg)
1999	90	2875	3500
			Počet miest na sedenie
			5
			Počet najazdených km
			<input type="text"/>
Farba	Druh paliva: Benzín <input type="checkbox"/> Hybridné <input type="checkbox"/>		
ČERVENÁ-BIELA	Nafta <input checked="" type="checkbox"/> Elektrina <input type="checkbox"/> Iné <input type="checkbox"/>		

E. Limity poisťného plnenia, poisťné Základné krytie ŠTANDARD ÁNO Nadštandardné krytie PLUS NIE

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných limitoch poisťného plnenia: **5000000** EUR na škody na zdraví **1000000** EUR na vecné škody

Nebonusové poistenie <input type="checkbox"/>	Stupeň bonusu 7	Priznaný bonus v % 60	Ročné poisťné celkom v EUR (bez bonusu/bez zľavy) E1. 654,00
			Ročné poisťné celkom v EUR (s bonusom/so zľavou) E2. 211,90

F. Benefit v rámci dojednaného nadštandardného krytia PLUS*

(platí iba pre druh vozidiel B1 - osobné a úžitkové vozidlá do 3,5 t a neplatí pre historické vozidlá)

(označte krížikom jedno z poistení)

- Poistenie pre prípad živeľnej udalosti** Poisťná suma: 1500 EUR. Spoluúčasť na škode: 5% min. 100 EUR.
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb** Poisťná suma v prípade smrti úrazom: 6000 EUR, v prípade trvalých následkov úrazu: 6000 EUR, v prípade doby nevyhnutného liečenia po úraze: 1000 EUR.
- Poistenie zlého stavu vozovky** Poisťná suma: 1000 EUR. Spoluúčasť na škode: 10%.
- Poistenie nové diely za staré** Poisťná suma: 2000 EUR. Bez spoluúčasti na škode.

Ak je v časti E. dojednané nadštandardné krytie PLUS a dané motorové vozidlo má nárok na benefit podľa Osobitných poisťných podmienok Benefit 13 (ďalej len "OPP Benefit 13"), a podľa ustanovení tejto poisťnej zmluvy, volí sa jedno z rizík v tomto bode poisťnej zmluvy. V prípade viacnásobnej voľby platí v poradí prvé zvolené.

* Podmienky benefitu upravujú OPP Benefit 13. Poisťné sumy pri poistení úrazu dopravovaných osôb sa vzťahujú na jednu dopravovanú osobu.

G. Platenie poisťného Druh poisťného: bežné. Poštový peňažný poukaz Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK)

Číslo bankového účtu pre inkasovanie poisťného / Kód banky

IBAN

Poisťné bude platené **1** krát ročne k **27** dňu **9.** (doplňte čísla mesiacov)

Splátka poisťného s bonusom a zľavou v EUR **211,90**

na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200
IBAN: SK350200000000048134112

Prvá splátka s bonusom a zľavou v EUR **211,90**

V prípade, ak je poisťná zmluva uzavretá na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu, poisťné je jednorazovým poisťným.

H. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa **27.09.2016** Od **15** hodín **07** minút Koniec poistenia dňa **20**

I. Ostatné

Ďalšie údaje

Potvrdenie a zelená karta vydané

Poistné obdobie kalendárny rok

Zvláštne ustanovenie

Zmluva dojednávajúca súčasne: so zmluvou 2405313589 havarijného poistenia

Záverečné ustanovenia a vyhlásenia:

Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len "VPP PZP 13"), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len "OPP ASPK 14"), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej podpísaním oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete pre dohodnuté poistenie, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil s ich doručením elektronicky). Vyhlasujem a svojím podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve, sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy. Svojím podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu ju podpisujem. Ďalej potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Svojím podpisom potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZP 13 čl. XVI, s ktorými som sa oboznámil pred podpísaním tejto poistnej zmluvy.

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky: Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu: ÁNO NIE

Súhlas poisťníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky:

Svojím podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami v rozsahu v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu: ÁNO NIE

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely:

Súhlasím, aby Generali Poisťovnía, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa. ÁNO NIE

V **TRENČÍN**

Dňa **27.09.2016**



Poistná zmluva doplnkových poistení AUTOSET



Generali Poist'ovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487. IČ DPH : SK2021000487, www.generali.sk zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ"),

ktorú zastupuje uzaviera s poisťníkom poistnú zmluvu číslo

číslo zmluvy poistenia zodpovednosti (PZP)

A. Poisťník (korešpondenčná adresa)

Rodné číslo/IČO Právnická osoba Titul Štátna príslušnosť

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica Popisné č./Orientačné č. PSČ

Obec Mobil/Tel. č.

Číslo bankového účtu / Kód banky

Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail

B. Vlastník vozidla - totožný s poisťníkom

C. Držiteľ - totožný s poisťníkom a vlastníkom

D. Poistenie vozidla Evidenčné číslo VIN č.karosérie

Predmetom poistenia je vozidlo definované evidenčným číslom vozidla a VIN číslom a zároveň je na toto vozidlo uzatvorená platná a účinná zmluva povinného zmluvného poistenia (PZP).

E. Doplnkové poistenia

Poistenie úrazu dopravovaných osôb Poistná suma EUR Ročné poistné EUR
Bez spoluúčasti na škode. pre prípad smrti následkom úrazu na dopravovanú osobu

Poistná suma EUR
pre prípad trvalých následkov úrazu na dopravovanú osobu

Poistná suma EUR
pre dobu nevyhnutného liečenia na dopravovanú osobu

Celkové ročné poistné po zľave EUR

F. Platenie poistného

Poistné bude krát ročne k dňu mesiaca na účet poisťovateľa Splátka EUR
platené

číslo 0048134112/0200
IBAN SK3502000000000048134112

Poštový peňažný Inkaso z Prevod Číslo bankového Kód
poukaz účtu (SINK) bankou účtu banky

IBAN

G. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa

27.09.2016

Koniec poistenia dňa

H. Ostatné

Obhliadka vykonaná:

Záverečné ustanovenia a vyhlásenia

Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel 14 (ďalej len „VPP DPMV“). Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej podpisom oboznámil s VPP DPMV 14, súhlasím s nimi a odbržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil so zaslaním poistných podmienok elektronicky). Súčasne potvrdzujem, že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP DPMV 14, čl. XVI, odd. I., s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.

ÁNO NIE

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky: Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu: ÁNO NIE

Súhlas poisťníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky:

Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami v rozsahu v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu: ÁNO NIE



Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanej neživotnému poisteniu

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Číslo poisťnej zmluvy
(vyplniť dodatočne po uzavretí poisťnej zmluvy)

2405313589



Klient / potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Obec Nitrianske Sučany</u> Rodné číslo/IČO <u>00318353</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo <u>Nitrianske Sučany 263, Nitrianske Sučany 97221</u> Klient je: <input type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input checked="" type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedené o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.		
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Ján Sevčík</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo: <u>Rybárska 7381/2A, Trenčín 91101</u> Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk): <u>20203</u>		
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.		
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypĺňa sa iba u neprofes. klienta	<input type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input checked="" type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) <u>Majetok, CP</u> <input checked="" type="checkbox"/> Klient vyhlasuje , že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.	
Potreby a požiadavky klienta	Klient má záujem o uzatvorenie poistenia kvôli: <input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byť/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla <input checked="" type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input type="checkbox"/> iné..... <input type="checkbox"/> iné.....		
Vyhlásenie klienta	Vypĺňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie	<input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.	
Odporúčané poistenia	Odporúčaný produkt (názov produktu) <u>...Havarijné poistenie motorového vozidla Autoset.....</u> Odporúčaný druh poistenia: <input type="checkbox"/> Poistenie majetku <input type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input checked="" type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poistného:.....15,00... €		

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poistovnía, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Tel.: 0850 111 117 (volania zo SR) Tel.: +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia) Fax: +421 2 58 57 61 00 e-mailová adresa: generali.sk@general.com web: www.general.sk Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke poisťovateľa.

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťného produktu **Poistenie doplnkových poistení motorových vozidiel AUTOSSET**

Havarijné poistenie sa riadi	<ul style="list-style-type: none"> - ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení - Všeobecnými poisťnými podmienkami pre doplnkové poistenie motorových vozidiel 14 (ďalej len „VPP DPMV“) - Osobitnými poisťnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“), ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM - oceňovacími tabuľkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy - ustanoveniami poisťnej zmluvy
Popis poisťného produktu	<p>Poistenie čelného skla: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu, krádeže, lúpeže alebo neoprávneným užívaním. Poistná suma a výška spoluúčasti je uvedená v poisťnej zmluve.</p> <p>Poistenie stretnú vozidla so zverou: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretnú so zverou na pozemnej komunikácii. Stretnú so zverou predstavuje fyzický kontakt idúceho vozidla so zvieratou, ku ktorému prišlo na pozemnej komunikácii. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poistenie proti zlému stavu vozovky: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia pneumatiky a/alebo disku, ktoré sú predmetom poistenia, a to následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poistenie krádeže: Poistenie sa dojednáva pre prípad zmocnenia sa poisteného vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poistenie úrazu dopravovaných osôb: Poistenie sa dojednáva pre prípad smrti spôsobenej úrazom, trvalých následkov úrazu a doby nevyhnutného liečenia telesného poškodeného úrazom osôb dopravovaných poisteným motorovým vozidlom. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.</p> <p>Poistenie pre prípad živeľnej udalosti: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej živeľnej udalosti, ktorá nie je vo VPP DPMV alebo v poisťnej zmluve vylúčená. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poistenie amortizácie: Poistenie sa dojednáva pre prípad čiastočného poškodenia motorového vozidla následkom nehody, poistený do žiadnej miery nezodpovedá za vznik tohto stretnú a žiadnou mierou sa nepodieľa na vzniku tohto stretnú. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.</p> <p>Poistenie asistenčných služieb: Poistenie sa riadi OPP ASKP 14. Predmetom poistenia je poskytnutie asistenčných služieb pri poisťných udalostiach (nehoda, porucha, defekt, živeľná udalosť, vandalizmus či krádež). Poistenie možno dojednať aj prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)</p>
Spôsob určenia výšky poisťného plnenia	<p>Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP DPMV, oddiel I., článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP DPMV, oddiel I., článok VIII.</p> <p>Poistenie stretnú vozidla so zverou: Poistením sú kryté iba škody, ktoré boli šetrené políciou alebo oznámené asistenčnej spoločnosti a bol vykonaný záznam o vzniku škodovej udalosti. Maximálny limit poisťného plnenia je 4000 EUR.</p> <p>Poistenie proti zlému stavu vozovky: Nárok na náhradu poisťného plnenia vzniká, iba ak bola škoda bezodkladne nahlásená asistenčnej spoločnosti, ktorá usmerní ďalší postup. Maximálny limit poisťného plnenia je 1000 EUR.</p> <p>Poistenie čelného skla: Ak je vykonaná oprava čelného skla, neuplatňuje sa spoluúčasť. Poisťovateľ nemá povinnosť kryť škody, ktoré vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla.</p> <p>Poistenie krádeže: Nárok na náhradu poisťného plnenia vzniká iba v prípade, že škoda bola nahlásená a šetrená políciou. Maximálny limit poisťného plnenia je 4000 EUR.</p> <p>Poistenie úrazu dopravovaných osôb: Poisťné plnenie je určené za podmienok a v rozsahu čl. XXVIII. VPP DPMV a poisťnou sumou uvedenou v poisťnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poisťnej sumy, koľkým zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa Oceňovacej tabuľky A.</p> <p>Poistenie pre prípad živeľnej udalosti: Maximálny limit poisťného plnenia je 3 000 EUR.</p> <p>Poistenie amortizácie: Nárok na poisťné plnenie vzniká, ak je zistená osoba, ktorá nehodu spôsobila a došlo k vyplateniu skutočnej škody zodpovednostným poisťovateľom. Poisťné plnenie predstavuje rozdiel medzi skutočnou škodou a účelne vynaloženými nákladmi na opravu. Maximálny limit poisťného plnenia je 2 000 EUR.</p> <p>Poistenie asistencie: Poisťné plnenie sa poskytuje vo forme asistenčných služieb za podmienok a v rozsahu OPP ASKP 14. Nárok na úhradu nákladov vzniká iba v prípade, ak bola udalosť nahlásená a asistenčná služba schválená vopred asistenčnou spoločnosťou.</p>
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť	<p>Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v článku VIII., oddiel I. a v článkoch IV., XI., XVIII., XXI., XXIX., oddielu II. týchto VPP DPMV alebo došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie.</p>

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je bežným poistným. Platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrtročne). Výška poistného je závislá od zvoleného poistenia a zvolenej poistnej sumy. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
Spôsoby zániku poistnej zmluvy	Zánik havarijného poistenia sa riadi § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka, zánikom podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z a príslušnými ustanoveniami VPP DPMV článok VI. Oddiel I. Poistenie zanikne aj výpoveďou každej zo zmluvných strán; zánikom predmetu poistenia; zánikom poistníka, zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie; zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; ak nezaplacením poistného. Ak zaniklo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktoré je predmetom havarijného poistenia, k rovnakému dátumu automaticky zaniká aj havarijné poistenie.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VII. ods. 9. VPP DPMV má poistovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poistovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XV. VPP DPMV.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Tel.: 0850 111 117 (volania zo SR) Tel.: +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia) Fax: +421 2 58 57 61 00 e-mailová adresa: generali.sk@generali.com web: www.generali.sk.

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke poisťovateľa.

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu	Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)
<p>Popis poistného produktu:</p>	<p>Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení (ďalej len „Zákon“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.</p> <p>Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu určitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak a vzťahuje sa na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia je daný v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 13.</p> <p>Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:</p> <p>a) škody na zdraví a nákladov pri smrtení;</p> <p>b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí;</p> <p>c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) Zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie;</p> <p>d) ušlého zisku.</p> <p>Poistený má z poistenia zodpovednosti taktiež právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.</p> <p>V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytuje poisťovateľ klientovi v zmysle Osobitných poistných podmienok Benefit 13 (OPP Benefit 13) bezplatne jedno poistenie z nižšie uvedených poistení. Poistenie sa dojednáva v poistnej zmluve a vzťahuje sa len na osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane.</p> <p>V prípade dojednania poistenia pre prípad živeľnej udalosti je predmetom poistenia motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu za podmienok a v rozsahu podľa oddielu II. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania poistenia zlého stavu vozovky sú predmetom poistenia disky a pneumatiky kolies motorového vozidla, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti podľa VPP PZP 13. Na ostatné časti sa poistenie nevzťahuje. Podmienky a rozsah poistenia sú definované v oddiele III. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania poistenia úrazu dopravovaných osôb sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované motorovým vozidlom uvedeným v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva pre prípad smrti, trvalých následkov úrazu a doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia úrazom v rozsahu a za podmienok podľa oddielu IV. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania poistenia nové diely za staré je predmetom poistenia amortizácia motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve resp. jeho vybraných častí v rozsahu a za podmienok uvedených v oddiele V. OPP Benefit 13.</p> <p>Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len zákon č. 266/2005 Z.z.).</p>
<p>Spôsob určenia výšky poistného plnenia</p>	<p>Výška poistného plnenia a spôsob jeho určenia sú uvedené v poistnej zmluve a v čl. IV VPP PZP 13, pričom minimálny limit poistného plnenia musí byť najmenej 5 000 000 EUR resp. 1 000 000 EUR v zmysle § 7 ods. 2 písm. a) resp. b) Zákona.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia pre prípad živeľnej udalosti a poistenia zlého stavu vozovky sa poistné plnenie poskytne v rozsahu jednotlivého dojednaného doplnkového poistenia vo výške primeraných nákladov účelne vynaložených na opravu poisteného vozidla znížené o dojednanú spoluúčasť za podmienok a v rozsahu uvedenom v čl. IV. oddielu II. a čl. IV. oddielu III OPP Benefit 13. V prípade poistenia pre prípad živeľnej udalosti sa plnenie poskytne aj v prípade vzniku totálnej škody na poistenom motorovom vozidle vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, zníženej o hodnotu použiteľných zvyškov za podmienok a v rozsahu uvedenom v čl. IV. oddielu II. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia pre poistenie úrazu dopravovaných osôb je poistné plnenie určené, za podmienok a v rozsahu čl. V. oddiel IV. OPP Benefit 13, poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, ktorej zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poistnej sumy, ktorej zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa Oceňovacej tabuľky A.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia nové diely za staré sa poistné plnenie určí ako rozdiel medzi skutočnou hodnotou vyplatenou zodpovednostným poisťovateľom a primerane a účelne vynaloženými nákladmi na opravu poškodeného poisteného vozidla, ktoré nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla v čase vzniku škody za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. VI. oddiel V. OPP Benefit 13.</p>
<p>Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť</p>	<p>Výluky z poistenia zodpovednosti sú uvedené v § 5 ods. 2 Zákona a v článku III. VPP PZP 13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo z časti odmietnuť, ak poistený:</p> <p>a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,</p> <p>b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,</p> <p>c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia pre prípad živeľnej udalosti alebo doplnkového poistenia zlého stavu vozovky alebo doplnkového poistenia nové diely za staré sa poistenie nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo/nepriamo zapríčinené, vznikli alebo sa zväčšili konaním/opomenutím poistníka/poisteného alebo udalosťami uvedenými v čl. III. oddielu II. OPP Benefit 13.</p>

	<p>V prípade dojednania doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb sa poistenie nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo/nepriamo zapríčinené, vznikli alebo sa zväčšili konaním/opomenutím poistníka/poisteného alebo udalosťami uvedenými v čl. III. oddielu II. a čl. IV oddielu III OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania niektorého doplnkového poistenia ma poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie ak došlo k poistnej udalosti pri riadení poisteného motorového vozidla, ktoré viedol vodič pod vplyvom alkoholu/inej návykovej látky alebo sa odmietol za účelom takéhoto zistenia podrobiť dychovej skúške/lekárskemu vyšetreniu alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody v zmysle čl. VII bod 5 oddielu I. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia zlého stavu vozovky je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistník/poistený nekontaktoval asistenčnú spoločnosť a/alebo znemožnil jej vykonať zaevidovanie škodovej udalosti v zmysle čl. V oddielu III. OPP Benefit 13.</p> <p>V prípade dojednania doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie aj ak poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom za podmienok uvedených v čl. V bod 8 oddielu IV. OPP Benefit 13.</p>
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného	<p>Výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je bežným poistným. Platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrtročne) na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve.</p> <p>Na výšku poistného vplývajú parametre vozidla (vek, značka, objem, výkon) a držiteľa poisťovaného vozidla (vek a PSČ držiteľa). Výška vstupného bonusu je určovaná na základe škodového priebehu držiteľa.</p> <p>Ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, poistenie zodpovednosti zanikne. Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného a osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu neuzavrie novú poistnú zmluvu, Okresný úrad tejto osobe uloží pokutu až do výšky 331,94 € a to v zmysle § 19 Zákona.</p> <p>Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.</p>
Spôsoby zániku poistnej zmluvy	<p>Zánik poistenie zodpovednosti sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 9 Zákona, zákona č. 266/2005 Z.z. a článkom VIII. VPP PZP 13 a poistenie zanikne napr.: výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveďou každej zo zmluvných strán poistnej zmluvy do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi; zánikom motorového vozidla; zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel; vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo jeho vyradením z premávky na pozemných komunikáciách; prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu; vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel; nezaplatením poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti; alebo bezodplatným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z.</p>
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany	<p>V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 13 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.</p>
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté	<p>Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“). OPP ASPK 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane (kategória M1 a N1) a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.</p>
Spôsob vybavovania sťažností	<p>Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XIV. VPP PZP 13.</p>

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sú spracované právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.